



common eye

Samenwerken met LEF!

Leren van en met elkaar

15-11-2022

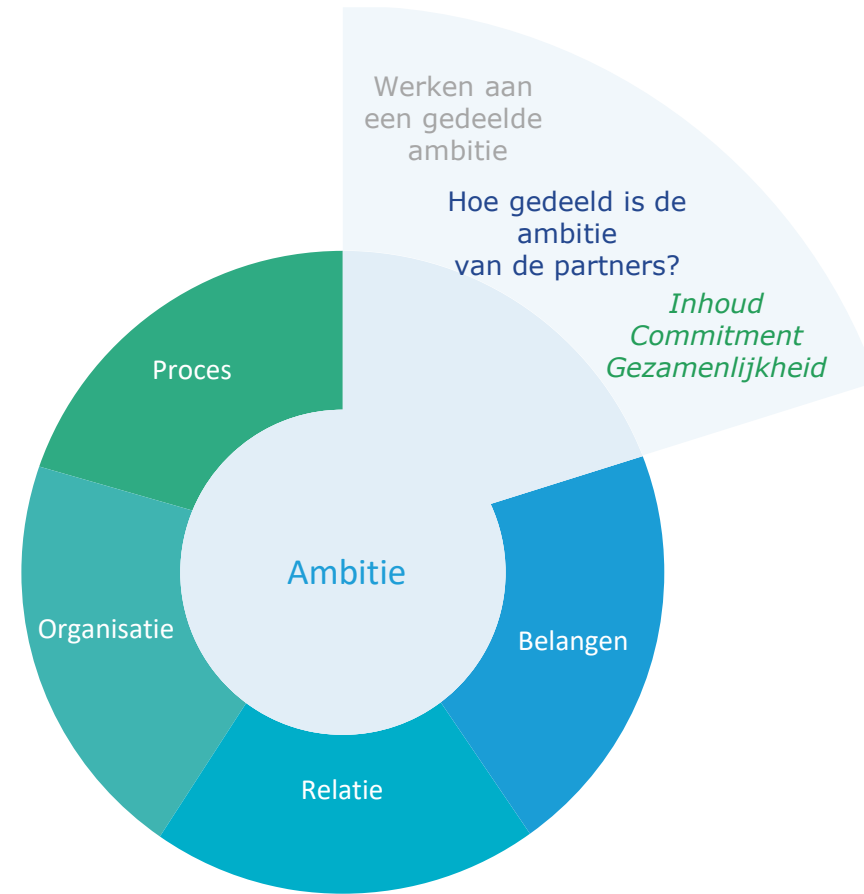
Conditie voor samenwerken

Wat kunnen we leren uit de theorie en van andere projecten?



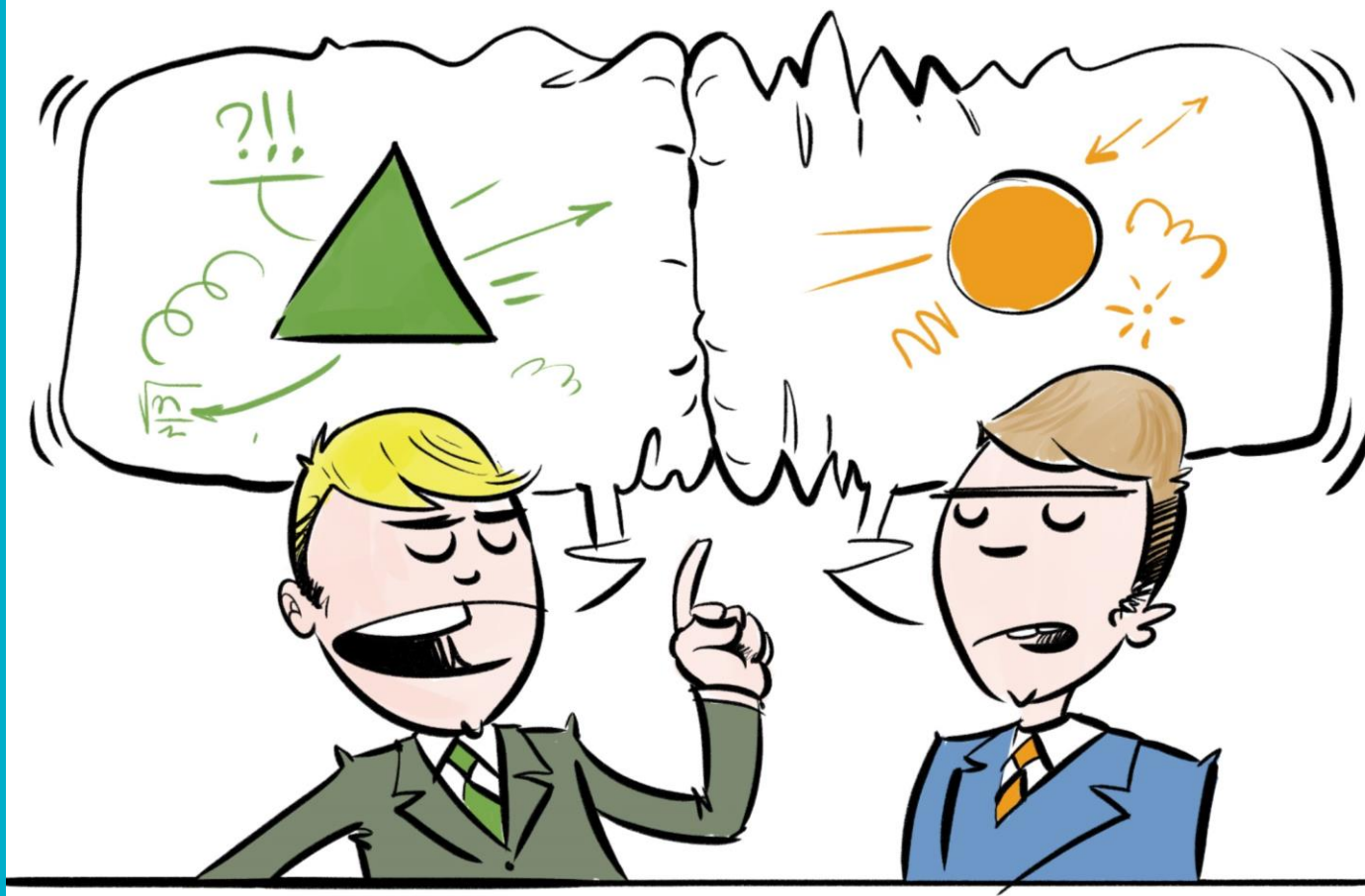
Gedeelde ambitie

Condities voor samenwerking

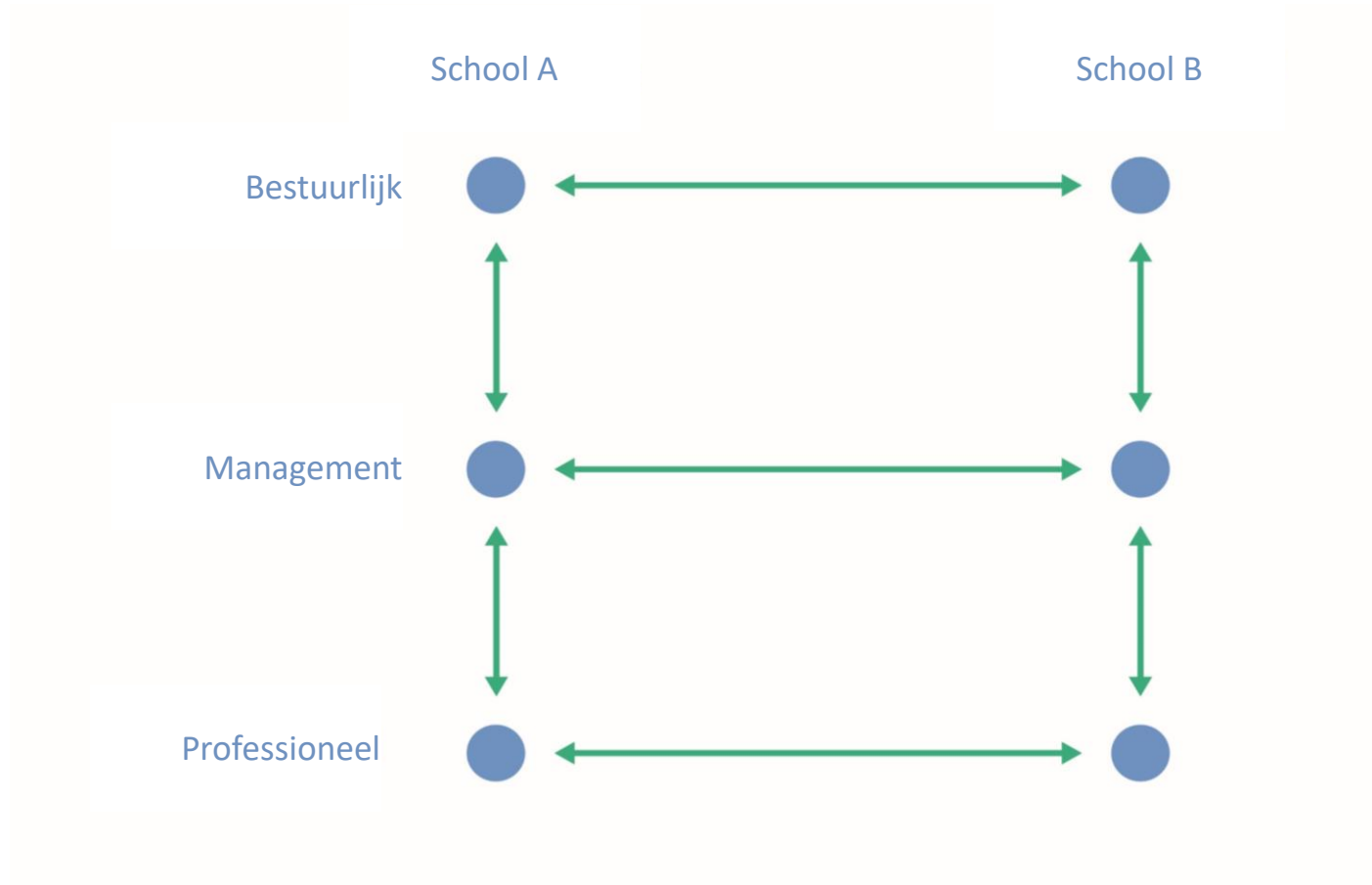


Aandachtspunt bij ambitie

Spraakverwarring



Organiseer het 'achtje' dicht



Ervaringen uit de praktijk

Project 1

- Ambitie expliciet op bestuursniveau/ teamleider
- Op uitvoerend niveau soms de vraag, belang van iedereen bijtijds betrekken

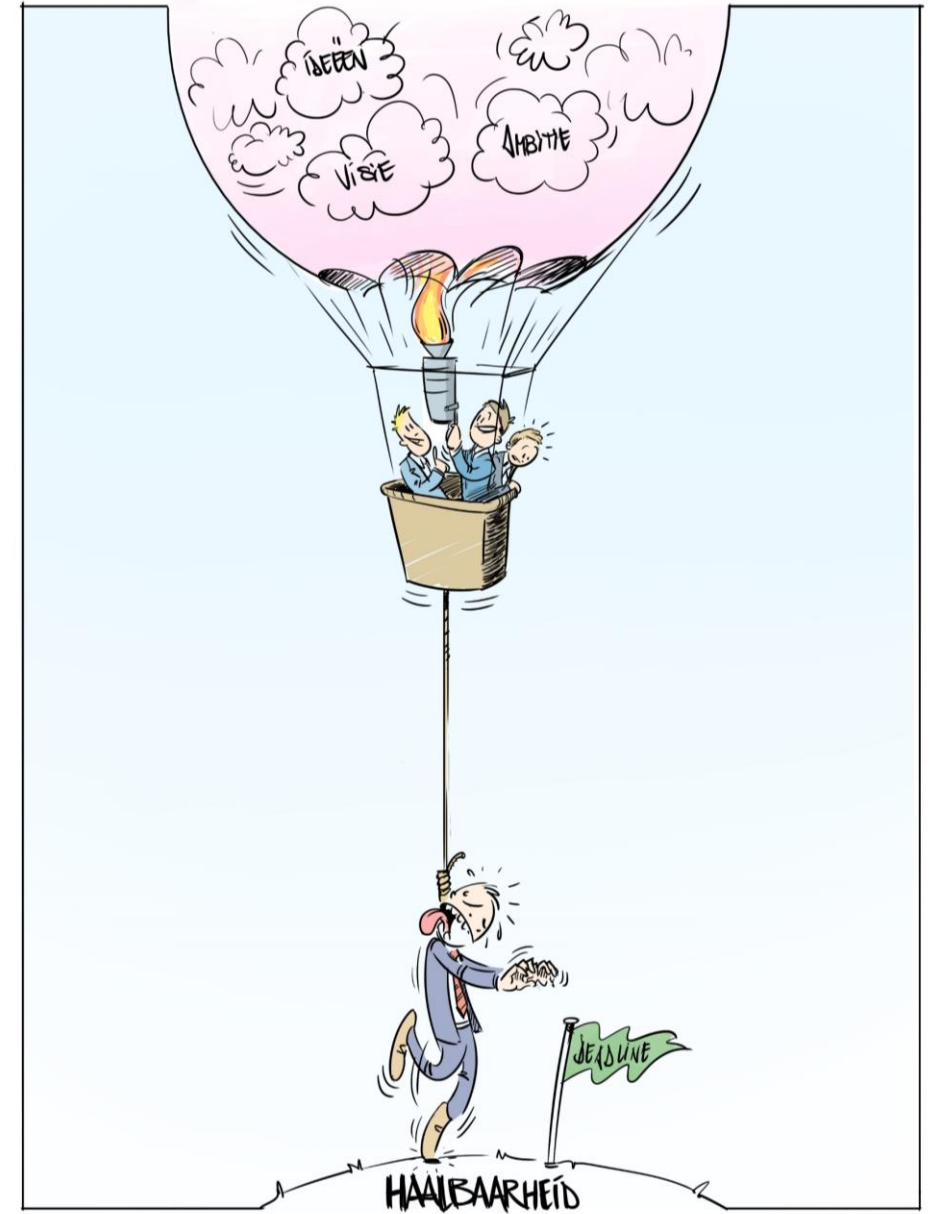


Project 2

- De ontwikkeling van Virtual Reality voor de verpleeg- , thuis- en ouderenzorg is door bestuurders omarmt. Zij onderschreven de volgende uitgangspunten:
 1. Actuele thema's omzetten in duurzaam digitaal ervaringsonderwijs.
 2. VR onderwijs is levensecht lijkend en creëert een rijke leeromgeving en is bovenal bruikbaar voor zorg- en welzijnsstudenten als voorlichting in te zetten bij mantelzorgers en naasten van cliënten en bij sollicitanten.
- Veel wisselingen op het bestuursniveau bij verschillende zorgorganisatie en bij het mbo.
- Is er nog steeds echt sprake is van alignment?
- Op uitvoerend niveau is er zeker bij de meeste onderwijs en zorg organisaties veel enthousiasme. In de voorwaarde scheppende zijn er verschillen.

Succesfactoren bij ambitie

- ✓ Neem de tijd om een écht gezamenlijke ambitie te formuleren
- ✓ Houd deze levend
- ✓ Wees alert op spraakverwarring (vraag door!)



Recht doen aan belangen

Conditie voor samenwerking

Collectieve belangen

in elke complexe situatie spelen collectieve belangen een rol. Deze verschillen per situatie en context

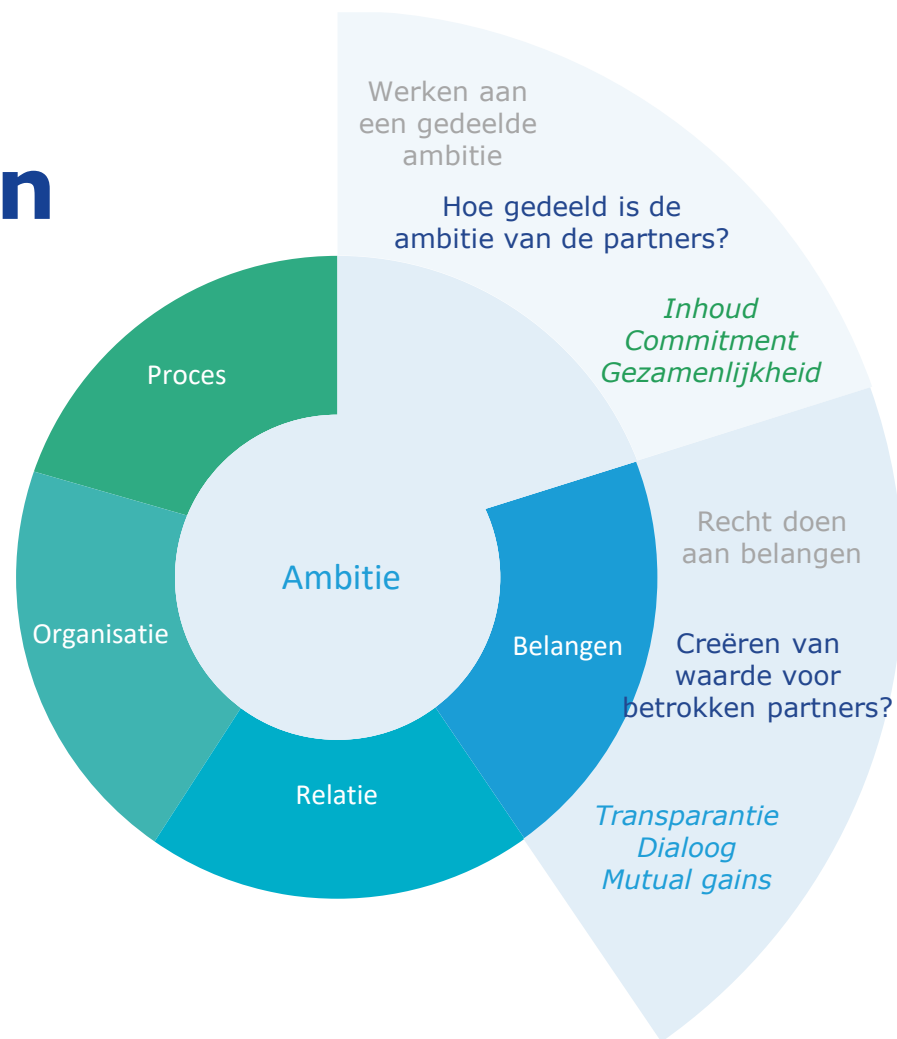
Organisatiebelangen

veelal gekoppeld aan de doelen en kernwaarden van de organisatie

Individuele belangen

persoonlijke overtuigingen, drijfveren en belangen spelen in ieder proces een rol

Belangen bepalen mede hoe je kijkt:
Where you stand depends on where you sit



Aandachtspunt bij belangen

Verschillende belangen en dubbele loyaliteiten



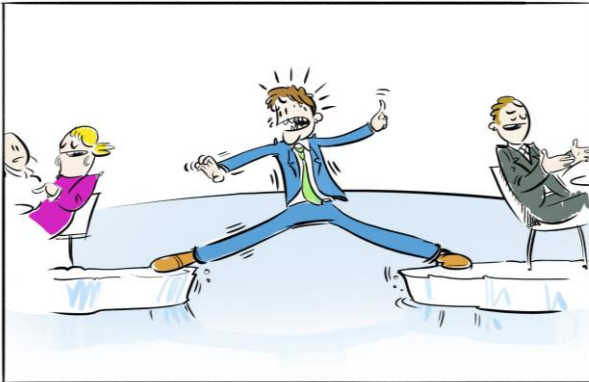
Ervaringen uit de praktijk

Project 1

- Bijtjids afstemmen met alle belanghebbenden, waar hebben zij behoefte aan, zodat alle belangen samenkomen

Project 3

- Belanghebbenden die verwant zijn aan onderwerp betrekken en informeren



Project 2

- Iedere organisatie heeft een eigen ritme. Binnen de marges van de projectbeschrijving kan er gelukkig veel.
 - Zo zijn de casussen uitgewerkt en gefilmd.
 - Er wordt ingezet op train de trainer sessies te organiseren.
 - Door gebruik te maken van de kennis en materialen van eerder projecten is veel winst behaald.
- Toch dreig je soms in een spagaat terecht te komen
 - Bijvoorbeeld omdat er onvoldoende praktijkopleiders of docenten vrijgemaakt kunnen worden.
 - Einddoel voor ogen houden: Het materiaal goed ontwikkelen en de zorg en onderwijs organisatie ontzorgen door te sturen op de inhoud.

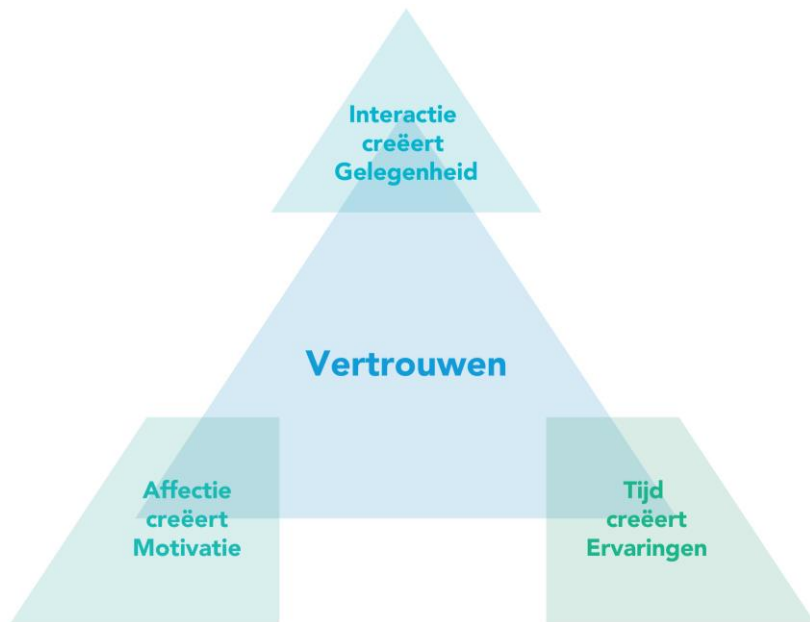
Succesfactoren bij belangen

- ✓ Durf transparant te zijn over je eigen belangen
- ✓ Vraag waardevrij en met oprechte interesse naar belangen van de ander
- ✓ Ga samen op zoek naar de win-win

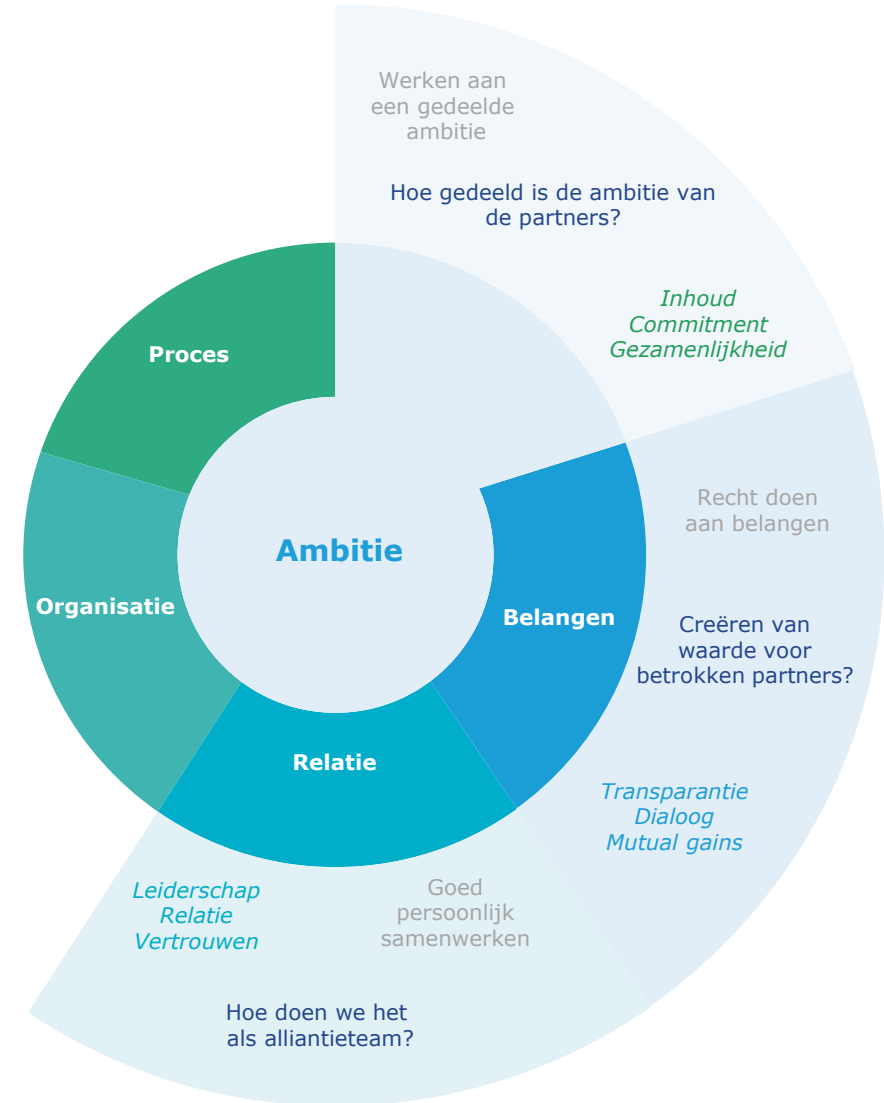


Aandacht voor persoonlijke relaties

Condities voor samenwerking



Krackhardt, 2003



Aandachtspunt bij relatie

Blijvende aandacht voor persoonlijke relaties/onderstroom, ook bij personele wisselingen



Ervaringen uit de praktijk

Project 1

- Door druk, omvang, complexiteit en intensiteit van project soms teveel nadruk op taakgerichtheid, als het dan even minder lekker gaat en je niet kan terugvallen op relatie, kan dat schuren en breken

Project 3

- Goede persoonlijke band, op de hoogte en gebruik makend van elkaars talenten, netwerken zorgt voor synergie in project

Project 2

- Ondanks wisselingen geen twijfel over het commitment van de bestuurders – dat is geborgd door de handtekening onder de aanvraag.
- De thema's van het vr onderwijs (inhoud gedreven) dienen een belang namelijk waardevol onderwijs opdat de bewoner/client en zijn/haar naasten goede zorg krijgen van invoelende zorg en welzijn professionals. En de naasten handvatten geboden krijgen hoe met dilemma's om te kunnen gaan.



Succesfactoren bij relatie

- ✓ Investeer in de informele ontmoeting
- ✓ Beloof niet meer dan je kan waarmaken en kom beloftes na
- ✓ Maak vooraf afspraken en spelregels over hoe om te gaan met personele wisselingen



Organiseren van de samenwerking

Condities voor samenwerking



Aandachtspunt bij organisatie

Balanceren tussen daadkracht en draagvlak



Ervaringen uit de praktijk

Project 1

- Ambities voor bijvoorbeeld samenwerking met en hoge betrokkenheid van mentoren, maar praktisch (lees roostertechisch) haast onmogelijk
- Helpt om te focussen op wat wel kan

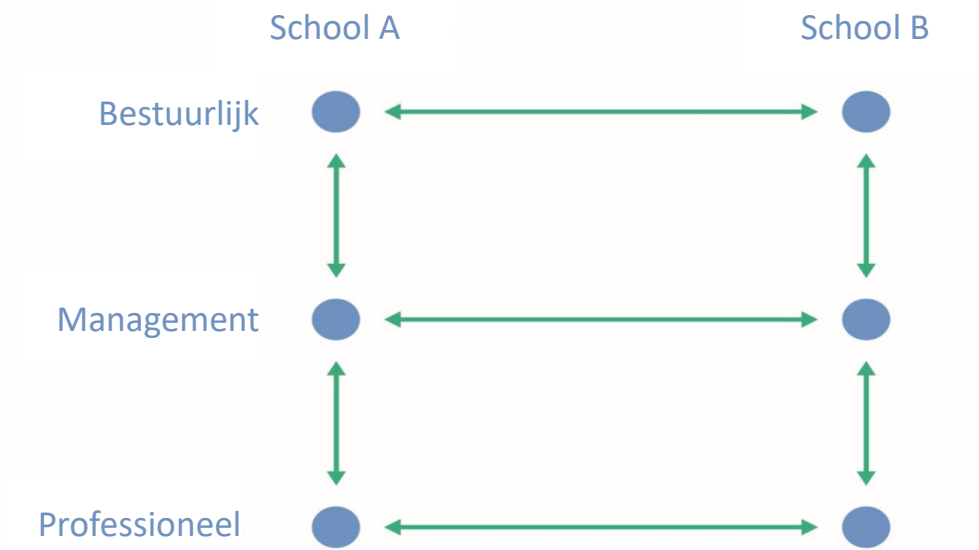
Project 2

- De docenten, praktijkopleiders zijn en blijven enthousiast op de inhoud en daar houden we de focus op.
- De samenwerking met de drie kenniscentra en het LUMC is bijzonder waardevol en ondersteunend. Deze betrokken medewerkers van de kenniscentra pakken hun rol goed. De coördinator WVO is visa versa de linkin pin naar de 5 zorgorganisaties en de projectmanager.



Succesfactoren bij het organiseren van de samenwerking

- ✓ Bouw ruimte in om de achterbannen mee te krijgen
- ✓ Organiseer het 8-tje dicht
- ✓ Organiseer het zo licht mogelijk



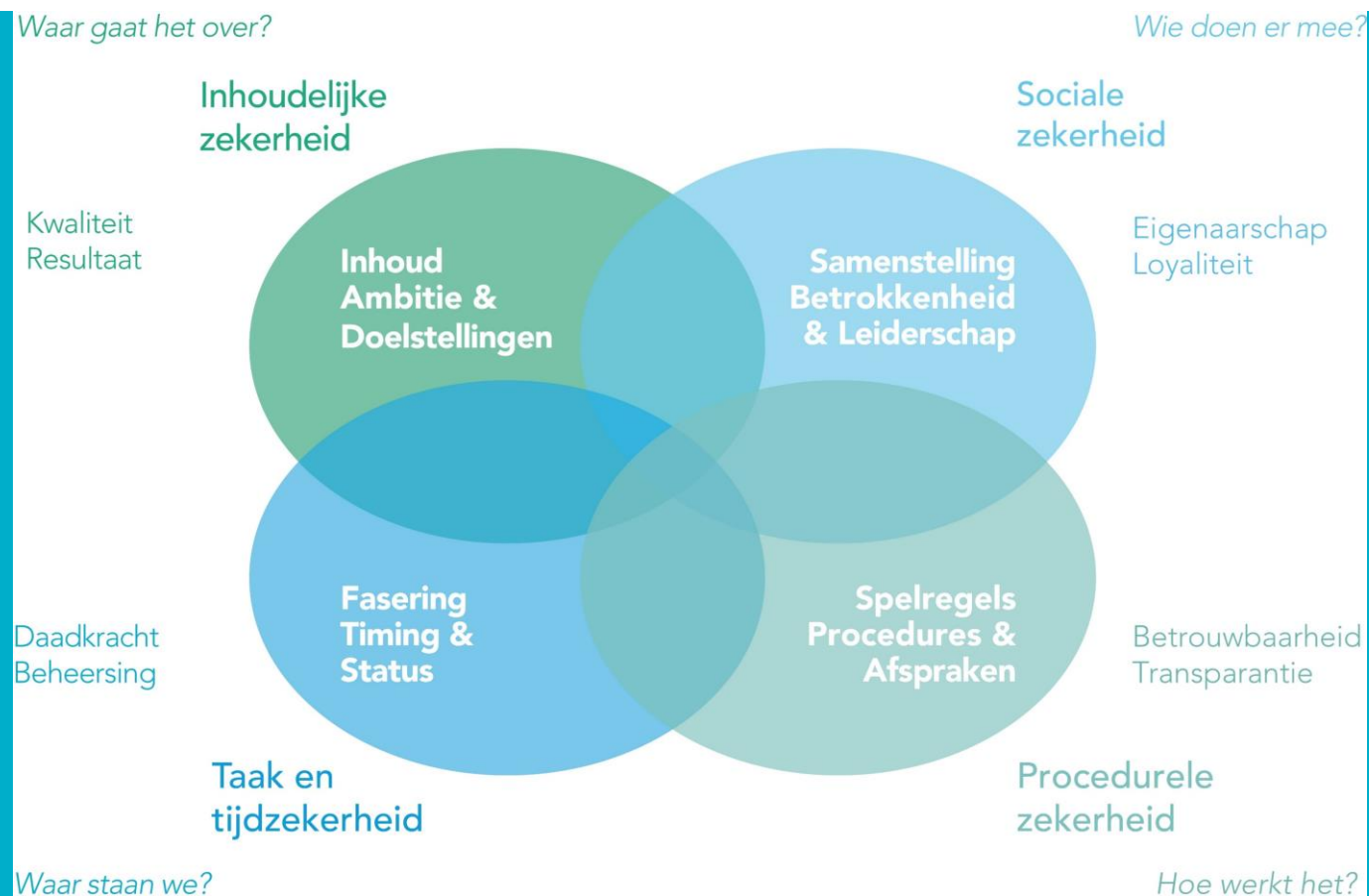
Een helder proces

Condities voor samenwerking



Aandachtspunt bij proces

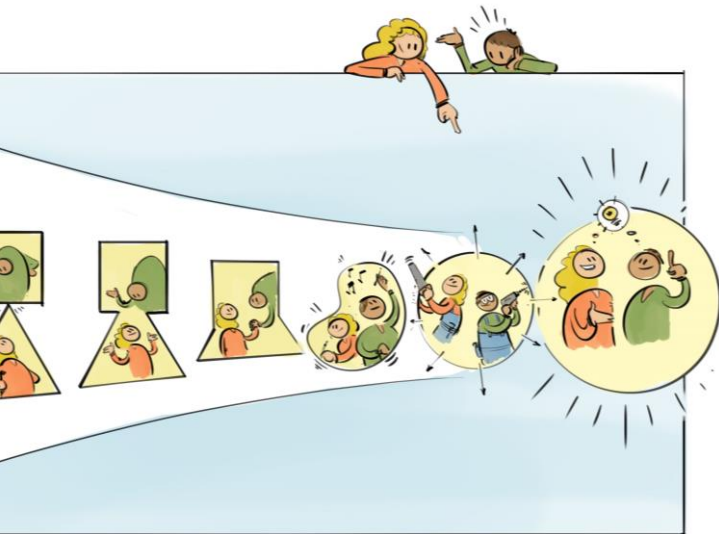
Pas beginnen als alles helder is – of juist te snel van start



Ervaringen uit de praktijk

Project 1/Project 3

- Beide snel gestart en werkend volgens PDCA-cyclus, elke dag een stukje beter, korte lijntjes met elkaar
- Technolab gaat snel, werkt iteratief, grotere onderwijsorganisaties zijn logger en trager dat betekent de tempo's goed op elkaar afstemmen, de een wat sneller, de ander wat langzamer

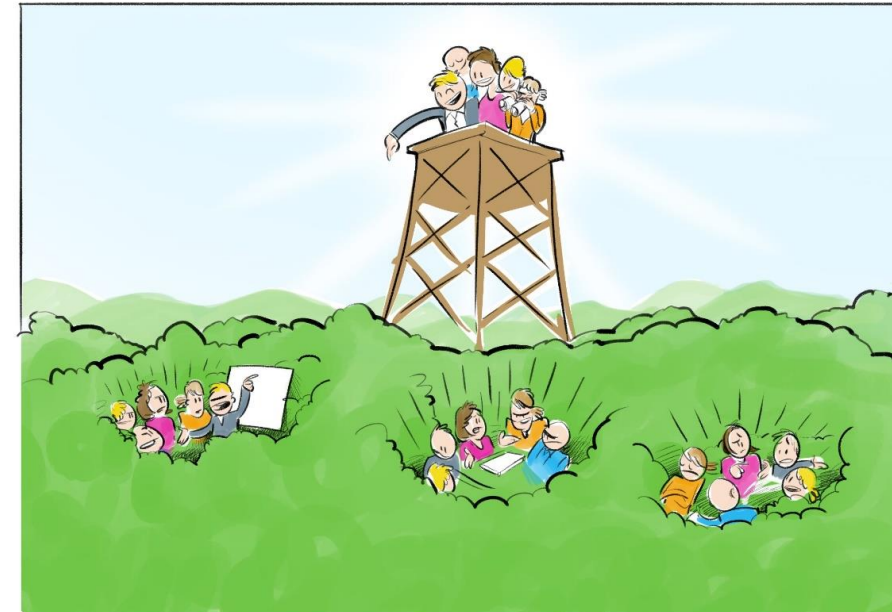


Project 2

- Lastig te zeggen: de resultaten – films, train de trainer sessies en didactische handleidingen – zijn nog in ontwikkeling.
- Het draagvlak in de uitvoering met de eindgebruikers – docenten, praktijkopleiders, werkbegeleiders is groot. Enthousiast over het werken met nieuwe technologie en zien meerwaarde zowel in didactisch gebruik in lessen aan studenten, in bij- en nascholing maar ook als instrument voor werving van nieuw personeel, intervisie van professionals en instructie aan vrijwilligers en mantelzorgers.

Succesfactoren bij proces

- ✓ De eerste paar stappen helder hebben
- ✓ Bepalen wat er minimaal nodig is voor de volgende stap
- ✓ Gezamenlijk evalueren op voortgang en kwaliteit van de samenwerking



Reflectie

In gesprek

- Welke samenwerkingscondities zijn in jullie project bijzonder goed verzorgd?
- Welke condities kunnen (nog) meer aandacht krijgen?



Quick scan

Cijfer

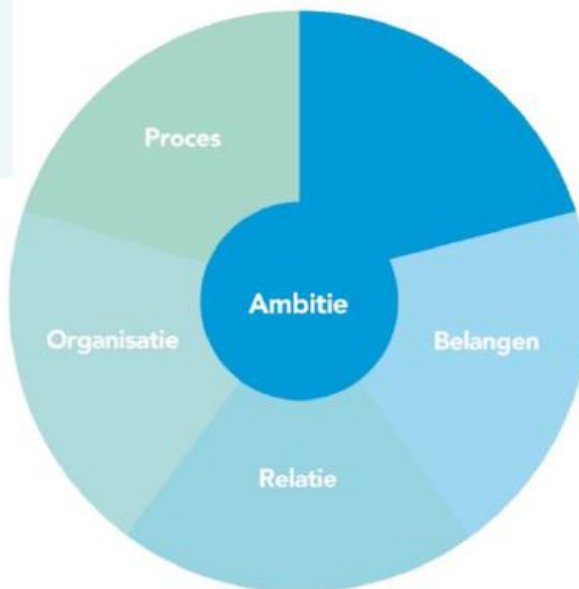
Proces

- Zijn er duidelijke fasen en mijlpalen in het proces?
- Is er een goede balans tussen aandacht voor de inhoud en voor het proces?
- Is duidelijk wie de procesregie voert en functioneert dit goed?
- Evalueren we de inhoudelijke voortgang en de kwaliteit van de samenwerking voldoende?

Cijfer

Organisatie

- Past de organisatie van de samenwerking bij ons als partners en bij onze ambitie?
- Hebben we draagvlak van onze achterban?
- Kan er daadkrachtig worden besloten?
- Komen we afspraken na?



Ambitie

- Hebben we een duidelijk beeld van onze gedeelde ambitie?
- Zijn we het eens over de gedeelde ambitie?
- Is deze ambitie inspirerend voor onszelf en onze achterbannen?
- Gaan we er echt voor en maken we voortgang?

Cijfer

Belangen

- Bespreken we onze belangen expliciet?
- Draagt de ambitie in voldoende mate bij aan onze belangen?
- Zijn we oprecht geïnteresseerd in elkaars belangen?
- Doen we moeite om elkaars belangen te realiseren?

Cijfer

Relatie

- Is er aandacht voor de kwaliteit van groepsprocessen?
- Waarderen we de manier waarop het leiderschap in de samenwerking is vormgegeven?
- Hebben we de juiste mensen aan tafel?
- Is er voldoende onderling vertrouwen?

Cijfer



Professor Bronkhorstlaan 10
Gebouw 92, Terrein Berg & Bosch
3723 MB Bilthoven



esther@commoneye.nl
06-5772 5780
030 207 2020



www.commoneye.nl
www.samenwerkingslab.nl



Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze presentatie berusten bij Common Eye®.

Niets uit deze presentatie mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Common Eye®.